

GUIDE D'UTILISATION

CATALOGUE

Pièces détachées

*Pour accessoires
de véhicules
de loisirs*



INTERACTIF

TRIGANO
SERVICE

INTRODUCTION

Bienvenue sur le catalogue interactif de Trigano Service dédié aux pièces détachées spéciales accessoires de véhicules de loisirs !

Grâce à cette version interactive, il vous sera facile de trouver en un temps record la pièce détachée qu'il vous faut. La navigation est simple, intuitive. Le sommaire vous permet de cibler rapidement la marque de l'accessoire que vous cherchez.

Avec la fonction panier intégré, vous pouvez commander directement depuis votre catalogue interactif les pièces que vous souhaitez. En effet, le catalogue étant lié directement à votre compte client, vos tarifs préférentiels seront automatiquement appliqués sur les prix des pièces que vous ajoutez à votre panier.

Afin de vous aider dans la prise en main de ce nouvel outil, voici quelques astuces qui vous permettront de naviguer dans le catalogue en toute facilité !

I. SE CONNECTER AU CATALOGUE INTERACTIF

Voici le lien qui vous permettra de vous connecter sur le catalogue interactif pièces détachées :

https://catalogues.trigano-service.com/html/catalogue_pieces_detachees_trigano_service_887

Vous pouvez également flasher ce QR code qui vous emmènera directement sur le catalogue interactif :



II. NAVIGUER ENTRE LES CHAPITRES

A. L'utilisation du *Sommaire*

A l'ouverture du catalogue, vous accédez directement au *Sommaire*. Il reprend l'ensemble des chapitres des marques présentes dans le catalogue.

Celui-ci vous permettra à tout moment de naviguer entre les différents chapitres du catalogue.

En cliquant sur une marque, vous accédez directement à la première page du chapitre dédié, et déroulez les familles disponibles dans la section de la marque :



SOMMAIRE	
▼ FIAMMA	61
Stores	62
Caravanstores	110
Zip	124
Privacy Room	134
Accessoires de stores	141



SOMMAIRE	
> AL-KO	5
> CAN	15
> DOMETIC	51
> FIAMMA	61
> REICH	229
> REMIS	235
> SOG	257
> TELAIR	261
> TELECO	323
> THETFORD	493
> THULE	619
> TRUMA	625
> WEBASTO	739

Vous pouvez fermer le sommaire en cliquant sur la croix située en haut à droite de la fenêtre *Sommaire*, et en cours de navigation, le faire réapparaître à tout moment en cliquant sur l'icône ci-contre :



Sommaire

III. NAVIGUER ENTRE LES PAGES

Plusieurs solutions s'offrent à vous pour naviguer dans le catalogue :

A. Le défilement de page en page

- Si votre souris est équipée d'une molette, vous pouvez naviguer en actionnant la molette pour tourner les pages une à une,
- vous pouvez également utiliser les icônes de défilement situées dans la barre de menu supérieure pour passer d'une page à l'autre :



Page précédente



Page suivante



Aller à la 1ère page



Aller à la dernière page

L'icône située juste à côté du logo Trigano Service permet, quant à elle, de revenir sur la dernière page consultée :



- Enfin, si vous préférez, cliquez simplement sur le coin inférieur ou supérieur gauche ou droit de la page afin de feuilleter le catalogue.



III. NAVIGUER ENTRE LES PAGES

B. Le recours aux *Favoris*

Vous avez également la possibilité de créer des favoris grâce à l'icône . Cela fonctionne sur le même principe que les favoris d'un navigateur web. Vous pouvez accéder de nouveau à vos favoris à n'importe quel moment de votre navigation en cliquant dans la barre de menu principale sur la même icône :



→ Quand vous cliquez sur l'icône *Favoris*, vous obtenez la liste des favoris que vous avez sélectionnés au cours de votre visite. Vous avez la possibilité de renommer également le favori pour plus de clarté, ou bien de supprimer un favori qui ne vous est plus utile.

→ **Attention toutefois** : ces favoris se basent sur un système de cookies, si vous effacez vos données de navigation de votre navigateur web, et plus particulièrement vos cookies, vous perdrez vos favoris (à moins de désélectionner le site du catalogue interactif parmi les cookies à conserver).



III. NAVIGUER ENTRE LES PAGES

C. L'accès direct à une page

Il est possible d'accéder directement à une page précise en saisissant ce numéro de page directement dans la barre de navigation supérieure du catalogue interactif :



Il vous suffira ensuite de taper sur *Entrée* ou de cliquer sur la coche ✓

D. La lecture en plein écran

Il vous est possible de passer le catalogue en plein écran pour en permettre une lecture facilitée :

- en double-cliquant directement sur la page qui est affichée dans votre navigateur,
- ou bien en utilisant l'icône  située à côté de l'icône d'accès à la dernière page du catalogue.

Lors de la lecture en plein écran, le menu est modifié, et apparaît ainsi :

Vous pouvez alors grossir (+) ou diminuer (-) le zoom sur la page, maintenir la page fixe ou bien au contraire, la manipuler dans différents sens, naviguer entre les pages, et enfin à l'aide de la croix, arrêter le mode plein écran.



IV. COMMANDER DIRECTEMENT DEPUIS LE CATALOGUE INTERACTIF

A. Trouver la pièce détachée qu'il vous faut

Comme vu précédemment, le catalogue est ainsi organisé :

- chaque marque a son chapitre dédié, avec un code couleur spécifique.
- Depuis le sommaire, vous pouvez naviguer directement dans les familles de ces marques. Les familles rassemblent différentes pièces d'une gamme de produit précise (par ex : famille dédiée aux stores, aux réfrigérateurs, aux porte-vélos etc).
- Quand la référence apparaît en surbrillance au passage de la souris, vous avez la possibilité de la commander. Le message « Ajouter au panier » s'affichera alors pour vous permettre d'ajouter la pièce à votre panier interactif.
- Si la pièce que vous souhaitez n'apparaît pas en surbrillance et n'est donc pas commandable en ligne, n'hésitez pas dans ce cas à nous contacter directement. Les raisons peuvent être multiples : pièce en cours de référencement, pièce épuisée sans remplacement, pièce non disponible en SAV etc.

Le champ de recherche est par ailleurs une fonctionnalité efficace pour l'identification de vos pièces : vous pouvez chercher par mot-clé, par référence avec ou sans le X, etc. Le moteur de recherche vous affichera alors toutes les pages dans lesquelles votre requête apparaît.

X30030-47100



1

/ 752

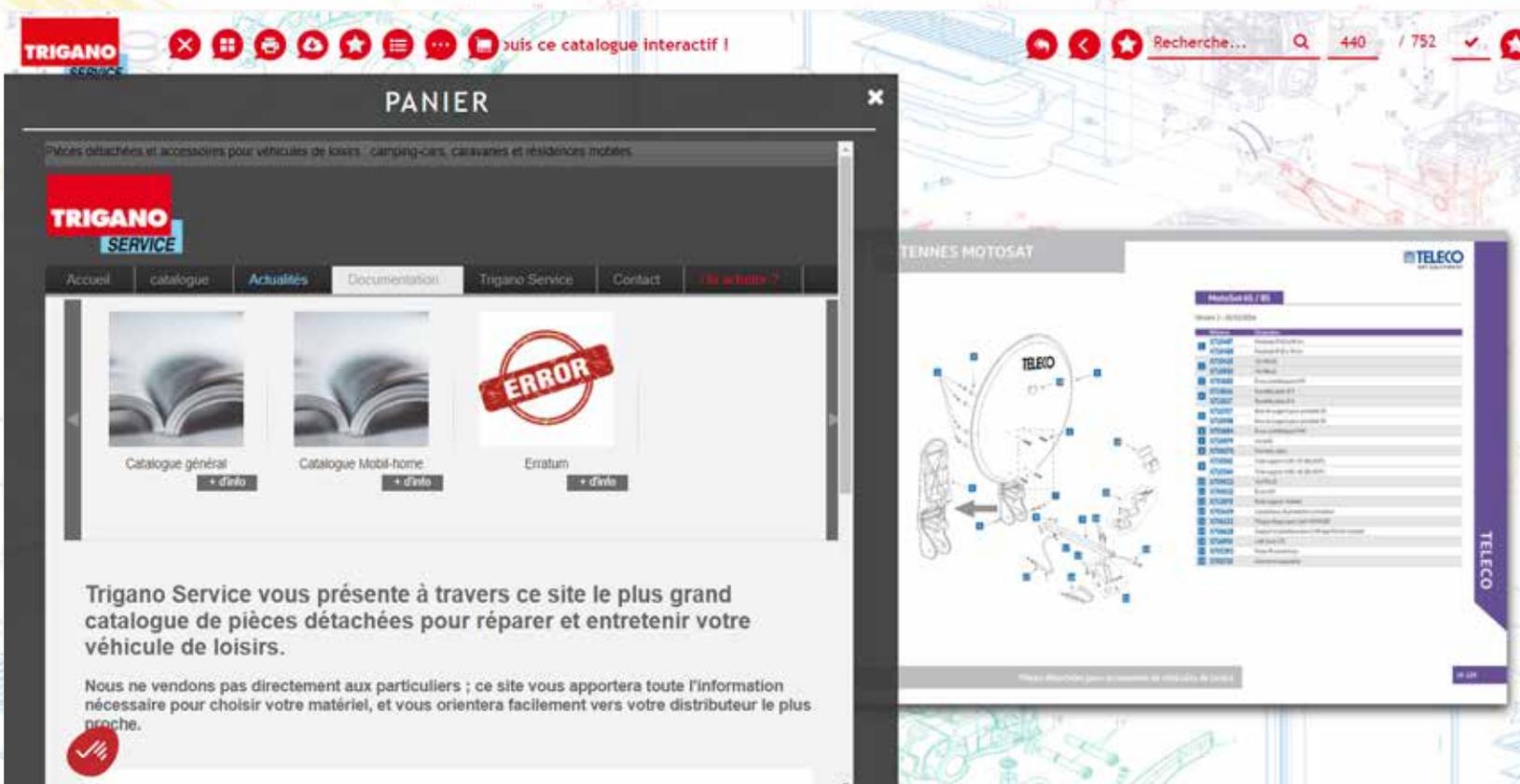


IV. COMMANDER DIRECTEMENT DEPUIS LE CATALOGUE INTERACTIF

B. L'ajout au panier connecté

Une fois que vous avez trouvé la pièce détachée commandable en ligne, cliquez sur « Ajouter au panier ».

Cela va provoquer l'ouverture d'une fenêtre web séparée qui fait appel au site internet habituel de Trigano Service.



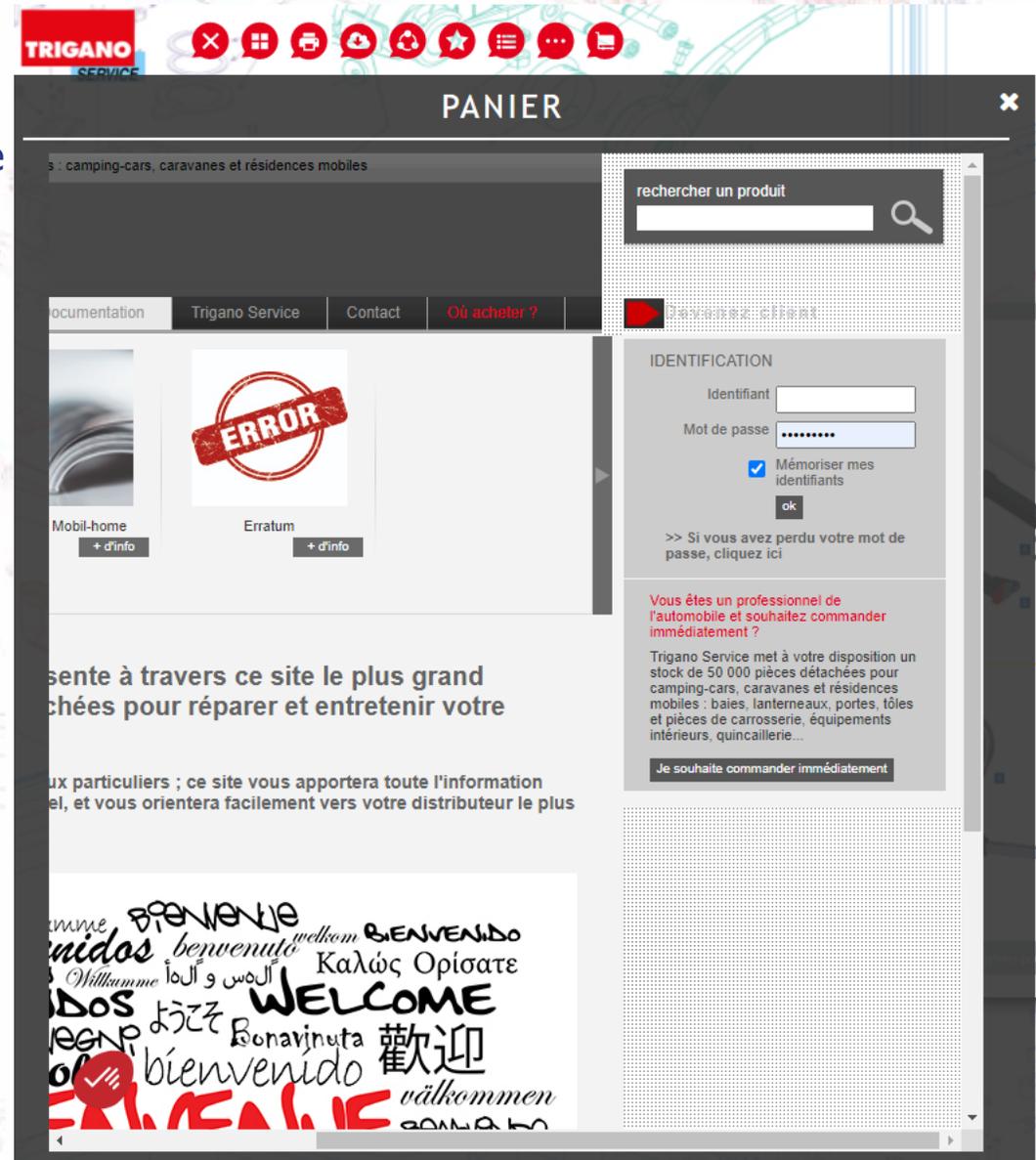
IV. COMMANDER DIRECTEMENT DEPUIS LE CATALOGUE INTERACTIF

Entrez alors dans la partie réservée de connexion à votre compte, votre login et votre mot de passe habituels (pensez à utiliser l'ascenseur horizontal situé en bas de la fenêtre panier afin de vous rendre sur votre espace de connexion).

Vous arriverez ensuite sur votre espace client comme d'habitude.

Vous pouvez désormais revenir sur le catalogue interactif afin d'ajouter les références qui vous intéressent dans votre panier en cliquant directement sur les références souhaitées.

Vos produits seront automatiquement ajoutés dans votre panier Trigano Service. Aussi vos conditions habituelles ainsi que vos tarifs préférentiels s'appliqueront sur le tarif de vos pièces. Pour rappel, votre panier n'est valide qu'une heure à compter du dernier ajout dans votre panier.



IV. COMMANDER DIRECTEMENT DEPUIS LE CATALOGUE INTERACTIF

Même si vous fermez votre fenêtre « Panier » ci-contre, vous pourrez y accéder de nouveau en cliquant sur l'icône



située dans la barre de menu supérieure, près du logo Trigano Service.

POUR RAPPEL : attention, le panier reste actif pendant UNE heure. Passée cette heure, vous perdrez l'intégralité de votre panier.

Commandez vos pièces détachées en ligne directement depuis ce catalogue interactif !

PANIER

Trigano SERVICE

Accueil | Catalogue | Nouveautés | Documentation | Offres spéciales | **Commander**

MA COMMANDE > Mon panier

1 - panier > 2 - livraison > 3 - confirmation > 4 - accueil

Le panier regroupe les lignes de commande avant leur validation finale. Les lignes de commande peuvent provenir de la saisie directe, du brouillon de commande, des fiches produits, de la commande favorite et de l'historique de commande.

Produit	Multiple de vente	Quantité	PU HT	Total HT	commentaires
#1 Ref : X227-Z211K1K 1 interrupteur externe easy 1,5	x1 pièce(s)	1	66,87€	66,87€	

Remise web : -0,27 €
Total HT : 66,66 €

Je souhaite être livré en express : Oui Non
Je souhaite envoyer la marchandise : Oui Non

Vous n'avez pas atteint le franco fixé à 600,00 € (en savoir plus)

Frais de port : 36,00 €

Recalculer

Total HT 102,66 €
Total TVA 20,53 €
Total TTC 123,19 €

ATTENTION Des frais d'emballages sont facturés lors d'expédition de certains **articles volumineux et fragiles** : vous recevrez alors une facture supplémentaire dès réception de votre commande par notre service commercial.

ATTENTION les longueurs autorisées suivant le transport que vous utiliserez pour l'envoi de vos commandes, en messagerie sont **maximum de 4,5 m**. Les produits ayant la possibilité d'être recouverts, tels que les profils aluminium, seront donc **mais systématiquement coupés à la longueur maximum de la limite autorisée**. Toutefois si vous désirez le produit dans son état, veuillez nous contacter.

IV. COMMANDER DIRECTEMENT DEPUIS LE CATALOGUE INTERACTIF

Vous pouvez ensuite modifier comme d'habitude les quantités directement dans votre panier, ajouter ou supprimer un article, demander une livraison express sur les articles en stock etc. Une fois votre shopping terminé sur le catalogue pièces détachées, vous pouvez valider votre commande directement.

Si vous souhaitez poursuivre vos achats, et repasser sur la version standard du site Trigano Service, nous vous conseillons d'ajouter le contenu de votre panier de pièces détachées dans votre brouillon de commande, puis de repasser sur votre navigateur habituel. En effet, la fenêtre « Panier » du catalogue Pièces détachées ne peut être agrandie, ce qui ne vous permettra pas de naviguer confortablement sur le site.

Besoin d'aide ?

Envoyez-nous un email à **contact.ts@trigano.fr**

Ou

Contactez-nous au **03 23 91 33 00**

V. FONCTIONNALITES ADDITIONNELLES

D'autres fonctionnalités existent sur le catalogue pièces détachées.

Icône	Fonctionnalité
	<p>IMPRESSION</p> <p>Permet d'imprimer les pages de catalogue que vous consultez. Plusieurs options : impression de la page de gauche, impression du catalogue complet ou impression de la page de droite</p> 
	<p>CENTRE DE TELECHARGEMENT PDF</p> <p>Permet de télécharger :</p> <ul style="list-style-type: none">→ le PDF complet du catalogue,→ uniquement un ou plusieurs chapitres,→ uniquement la page de gauche ou de droite qui est en cours d'affichage sur votre navigateur,→ vos pages favorites,→ ou bien encore une section particulière du catalogue, en entrant les pages de début et de fin qui vous intéressent. <p>Dans tous les cas, vous avez la possibilité d'intégrer dans vos documents téléchargés les zones cliquables (donc les liens directs internet vers les références des pièces).</p> <p>Pour finaliser la demande de téléchargement, il vous suffira d'inscrire votre adresse email dans le champ du bas de formulaire puis de valider. Un message vous confirme alors que votre demande est en cours de traitement, et que vous recevrez bientôt le lien de téléchargement (NB : l'email proviendra de l'adresse email contact.ts@trigano.fr avec en objet « Centre de téléchargement PDF »).</p>

V. FONCTIONNALITES ADDITIONNELLES

Aperçu du centre de téléchargement PDF

CENTRE DE TÉLÉCHARGEMENT PDF ✕

- Télécharger le PDF complet
- Télécharger les chapitres
- Télécharger la page de gauche
- Télécharger la page de droite
- Mes favoris
- Télécharger le PDF de la page 1 à 376

Souhaitez-vous intégrer les zones cliquables de votre PDF ?

Oui Non

email

Les champs marqués d'un "*" sont obligatoires

VALIDER

CATALOGUE
Pièces détachées

Pour accessoires de véhicules de loisirs

TRIGANO
SERVICE

VI. AUTRES INFORMATIONS

Icône	Fonctionnalité
	PLUS D'INFORMATIONS Vous permet de nous envoyer directement un email, ou bien de vous rendre sur le site internet de Trigano Service.
	AIDE Centre d'aide rappelant les fonctionnalités du catalogue interactif, dont la navigation, le clic pour zoomer, et la signification des icônes apparaissant dans la barre de menu principale.

TRIGANO

SERVICE

www.trigano-service.com

contact.ts@trigano.fr

03 23 91 33 00

24, rue Notre Dame
02360 Rozoy-sur-Serre (France)

